

The background of the entire image shows two men in conversation. On the left, a man with glasses and a patterned shirt under a grey blazer is smiling and looking towards the other man. On the right, a man wearing a dark blue KONE polo shirt, a matching cap, and a shoulder bag is looking back at him. The setting appears to be a modern office or hallway with large glass panels.

RIEN NE NOUS ARRÊTE

GUIDE DE MAINTENANCE INTELLIGENTE ET PRÉDICTIVE

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Immeubles résidentiels	12
Espaces de bureaux	18
Commerces de détail	24
Hôtels	30
Établissements de santé	36



FACE AUX NOUVEAUX DÉFIS, RIEN NE NOUS ARRÊTE

Les entreprises cherchent constamment de nouvelles façons de relever les défis dans un environnement de plus en plus complexe et concurrentiel. Pour rester au sommet, elles ont besoin de solutions intelligentes, évolutives et globales. Il faut prévoir au lieu de réagir. Miser sur la souplesse plutôt que sur la pensée universelle.

Les Services connectés KONE 24/7 sont un système prédictif et flexible, alimenté par l'intelligence artificielle, qui allège le fardeau de maintenir en bon état votre équipement People Flow®. Après tout, qu'on soit une entreprise ou une personne, rien ne doit nous arrêter.



NOUVEAUX DÉFIS, NOUVEAUX BESOINS



SOUPLESSE

Les bâtiments servent à différents usages à différents moments, ce qui exige une adaptabilité et une souplesse de niveau supérieur.



SÉCURITÉ ET CONFORT

En cette période où l'on se soucie davantage de la santé publique, les utilisateurs d'un immeuble recherchent la tranquillité d'esprit et une expérience agréable.



DURABILITÉ

Les solutions écoénergétiques, responsables et intelligentes constituent la nouvelle norme.

LA TECHNOLOGIE À LA RESCOUSSE

Au fur et à mesure que de nouveaux défis se présentent, la technologie progresse pour les relever. Des données mobiles et une connectivité puissantes nous permettent d'analyser efficacement même les flux d'information les plus complexes grâce à l'intelligence artificielle. Parallèlement, des capteurs à la pointe de la technologie permettent d'incorporer et de traiter un nombre illimité de points de données.

« Nous surveillons sans cesse et analysons de plus en plus de données sur des paramètres essentiels et nous agissons en conséquence. »

Mikko Aro
Directeur du développement de la maintenance,
KONE Corporation

QU'EST-CE QUE LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE?

KONE propose des solutions innovantes et écoefficientes pour les ascenseurs, les escaliers mécaniques et les systèmes qui les intègrent dans les immeubles intelligents d'aujourd'hui. Au-delà de la surveillance, la maintenance prédictive fait appel à l'intelligence artificielle (IA) pour analyser les points de données de votre équipement en les comparant à nos nombreuses données historiques.

En se basant sur les algorithmes soigneusement mis au point par KONE, les Services connectés 24/7 peuvent détecter et résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent réalité. Si le système détermine qu'une panne est imminente, il déclenche un appel automatique au service de KONE pour que le problème soit réglé le plus tôt possible. Les éléments non urgents sont ajoutés à la liste des problèmes à résoudre lors du prochain appel de service programmé.

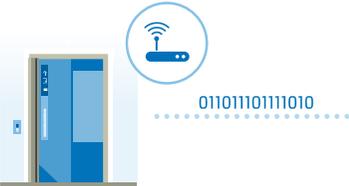
KONE Online, notre portail de communication, vous permet de suivre facilement l'état de vos appareils et de vos commandes de service.

« C'est comme si on pouvait voir ce qui se passe sur le site en temps réel, 24 heures sur 24. Nous savons exactement comment chaque appareil se comporte sans avoir à être physiquement présent. »

Jerry Mansner
Technicien d'entretien et de réparation, KONE Finlande



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE



**SURVEILLANCE
24 HEURES SUR 24**

L'IA surveille constamment la performance de vos appareils.



ANALYSE INTELLIGENTE

La technologie intelligente analyse les besoins de maintenance et détecte les problèmes potentiels avant qu'ils ne causent des dysfonctionnements.



**ALERTES EN TEMPS
OPPORTUN**

Les renseignements nécessaires sont envoyés aux techniciens en temps opportun les aider à résoudre les problèmes.



RAPPORTS CLAIRS

Vous serez tenu au courant de tout le travail effectué et des résultats obtenus.



« Les problèmes potentiels passent souvent inaperçus. Lorsqu'un client signale un problème, il est généralement trop tard. Mais avec les Services connectés KONE 24/7, chaque ascenseur nous indique précisément dans quel état il se trouve et comment procéder. »

Anna Wäck

Directrice des ventes et du développement de l'offre,
KONE Corporation

« Depuis que je sais que les Services connectés KONE 24/7 indiquent à quel étage se trouve le problème, horodatent l'erreur et expliquent ce qui se passe, je pense que c'est la meilleure chose que KONE ait jamais inventée. »

Rob Cochran

Technicien d'entretien et de réparation, KONE USA

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER À DÉMARRER

KONE comprend que chaque pièce d'équipement a un profil unique en fonction de son historique, de son environnement et d'autres facteurs. Cela signifie que chacune d'entre elles a besoin d'une approche de maintenance adaptée pour aider à la maintenir dans un état optimal à long terme.

« D'une certaine façon, les ascenseurs sont comme les gens : ils ont tous des qualités et des défauts qui leur sont propres. Grâce à la maintenance prédictive, nous sommes en mesure de les connaître individuellement et de faire leur entretien de façon personnalisée. »

Mikko Aro

Directeur du développement de la maintenance, KONE Corporation



C'EST PRÉDICTIF ET INTELLIGENT, MAIS QUELS SONT LES AVANTAGES POUR VOUS?

En quoi les Services connectés KONE 24/7 offrent-ils une valeur ajoutée à votre bâtiment? Le fait de s'attaquer aux problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent des problèmes réels n'est qu'un début. Le système offre également :

- Une meilleure expérience utilisateur;
- Une circulation plus fluide, même aux heures de pointe;
- Une sécurité et une fiabilité accrues;
- Des équipements qui durent plus longtemps;
- Une plus grande tranquillité d'esprit pour vous.

L'accès à des données en temps réel peut également aider votre organisation à prendre de meilleures décisions d'investissement et à optimiser l'affectation des ressources.

En fin de compte, la technologie de pointe des Services connectés KONE 24/7 et nos spécialistes dévoués vous aident à garder une longueur d'avance.

C'est ce qu'on appelle
LA VIE URBAINE... SANS INTERRUPTION.

UNE VALEUR AJOUTÉE POUR VOTRE BÂTIMENT

LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT POUR VOUS ET LES UTILISATEURS :



Une surveillance 24/7 permet d'assurer la sécurité de votre immeuble et de faire en sorte que tout fonctionne bien, ce qui donne lieu à une plus grande satisfaction des utilisateurs.

UNE GESTION IMMOBILIÈRE EFFICACE :



La maintenance préventive vous fait gagner du temps, vous fournit les données dont vous avez besoin et réduit la charge de travail des gestionnaires d'installations.

DES AFFAIRES PLUS FLORISSANTES :



La prise en charge précoce des problèmes éventuels se traduit par des équipements plus durables et une diminution des pannes coûteuses, tandis que des données puissantes facilitent la planification.

Un service spécialisé actif 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 associé à une technologie de pointe permettent de rendre le bâtiment fonctionnel et les utilisateurs plus satisfaits.





« Avec 60 % moins de commentaires de la part des occupants de l'immeuble, nous avons plus de temps pour nous occuper des autres tâches quotidiennes. Sans parler de la tranquillité d'esprit que nous inspirent nos ascenseurs ».

Teo Hock Lye

Gestionnaire du centre People's Park Centre, Singapour

« Nous nous sommes dit que si les Services connectés KONE 24/7 pouvaient améliorer la fiabilité, même de façon minime, ce serait une réussite. Nous observons d'excellents résultats pour les appareils plus anciens et l'impact sur nos clients a déjà diminué. Nous sommes très heureux de constater cette tendance positive. C'est presque comme une police d'assurance. »

Université, Directeur des services des installations,
Canada



LA VIE QUOTIDIENNE
SANS INTERRUPTION



UN ASCENSEUR FIABLE CHEZ SOI

Aucun autre lieu ne se compare à notre domicile, c'est notre havre de confort et de sécurité. On ne peut donc faire aucun compromis à l'égard de la sécurité et de la fiabilité des ascenseurs dans les immeubles résidentiels.





LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE POUR LES IMMEUBLES RÉSIDENTIELS

- 1 SÉCURITÉ ET COMMODITÉ POUR LES RÉSIDENTS :**
Évitez les temps d'arrêt imprévus et offrez aux résidents la tranquillité d'esprit.
- 2 MOINS D'APPELS DE CLIENTS, MOINS DE PLAINTES :**
 - Réduction du taux d'appels de service de 28 % en moyenne, allant jusqu'à 72 %.
 - 27 % plus de problèmes résolus lors de la première visite.
- 3 EFFICACITÉ ET PRÉPARATION :**
Les rapports automatiques vous font gagner du temps et vous permettent de rester informé et de répondre aux questions des résidents.
- 4 UNE DURÉE DE VIE PROLONGÉE DES ASCENSEURS :**
En s'attaquant aux problèmes à un stade précoce, on évite les pannes dommageables.



Un bâtiment fonctionnel avec des résidents heureux, soutenu par des moyens technologiques de pointe, c'est une VALEUR AJOUTÉE POUR VOTRE IMMEUBLE RÉSIDENTIEL.





« Quand un ascenseur fonctionne, personne ne s'écrie : "C'est génial! Ça fonctionne!" Mais lorsqu'il tombe en panne, c'est la catastrophe. Avec les Services connectés KONE 24/7, tout cela se trouve minimisé. »

Sebastian Warnsman
Directeur du développement commercial,
KONE Allemagne



KONE VOUS AMÈNE VERS UNE VIE PLUS HEUREUSE

Quelle est la façon la plus simple de rendre ses locataires heureux? En veillant à ce que vos appareils de transport de passagers leur permettent de se déplacer. C'est là qu'un système de maintenance prédictive peut faire une vraie différence.

Alimentés en permanence par la puissance de l'intelligence artificielle, les Services

connectés KONE 24/7 détectent les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Lorsque l'entretien se fait sans heurts, la vie des locataires devient plus facile : moins d'appels de service, moins de problèmes, une vie plus heureuse.

La maintenance prédictive permet également de programmer

automatiquement les appels de service et de produire des rapports d'incidents automatiques, de sorte que les gestionnaires des installations disposent toujours de renseignements à jour pour les locataires en cas de besoin.

Comment cela augmente-t-il la valeur du bâtiment?

- Avec des données plus précises, vous pouvez prendre des décisions plus rentables.
- La maintenance prédictive aide à prévenir les appels de service imprévus.
- La technologie de pointe contribue à attirer de nouveaux locataires.



« Ce qui est formidable, c'est que les Services connectés KONE 24/7 sont compatibles avec les ascenseurs de tous âges, de toutes tailles et de toutes marques. »

Olivia Ollierou
Directrice commerciale, KONE France

« Les Services connectés KONE 24/7 m'orientent directement vers la source du problème. Je n'ai plus à jouer aux devinettes et je ne compte plus uniquement sur mon expérience personnelle comme avant. »

Daniel LaFleur
Mécanicien, KONE Canada



LA VIE AU BUREAU
SANS INTERRUPTION

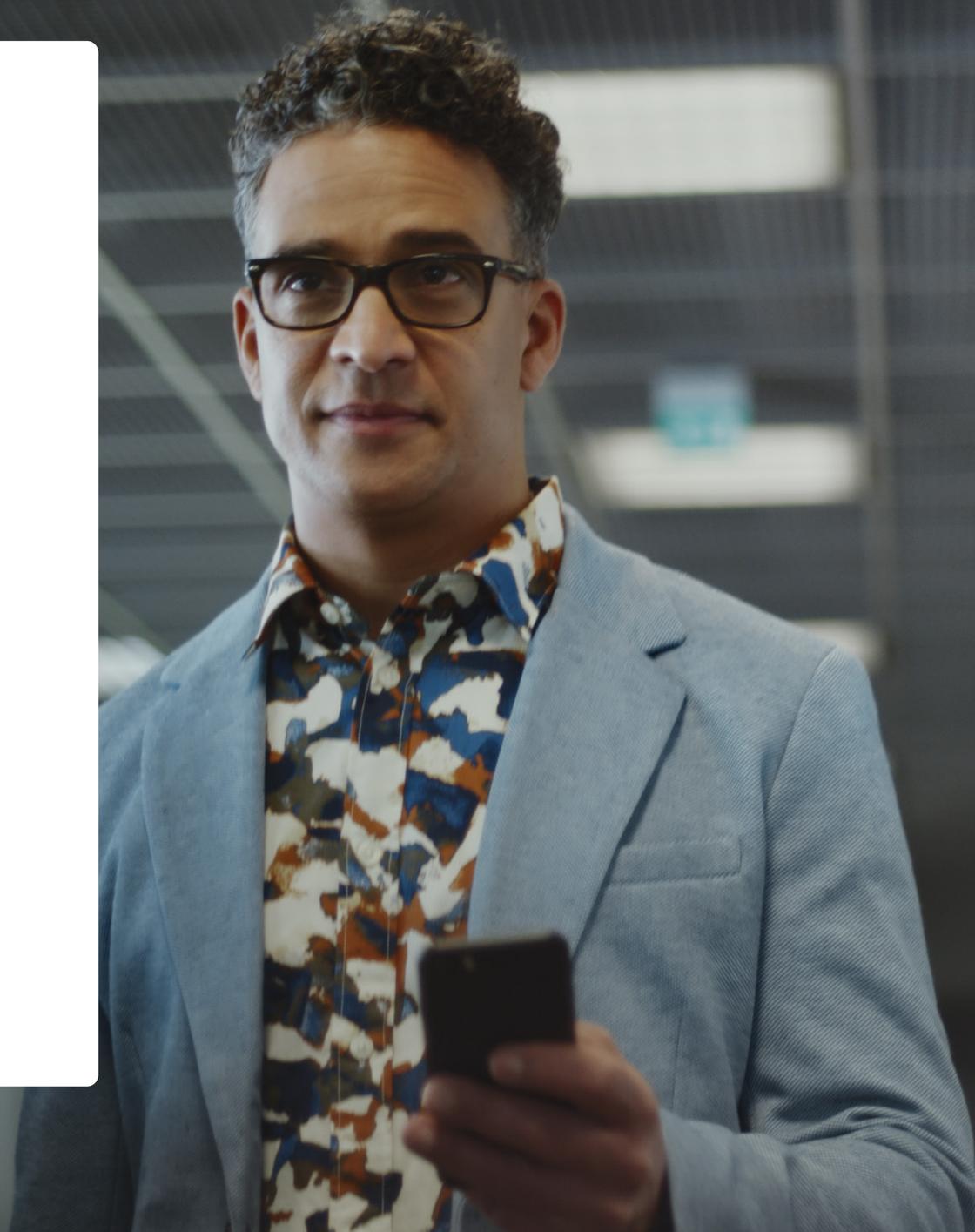


EN AFFAIRES, RIEN NE NOUS ARRÊTE.

Le contexte commercial mondial concurrentiel d'aujourd'hui ne laisse aucune place aux interruptions. La continuité de vos activités contribue à préserver votre image de marque et à maintenir un rendement élevé à tous les niveaux de votre exploitation.

Une circulation des personnes People Flow est essentielle à la productivité et à la confiance des utilisateurs.

Les Services connectés KONE 24/7 peuvent vous aider à minimiser les temps d'arrêt afin de créer un environnement plus fiable et plus pratique pour tous les utilisateurs de l'immeuble.





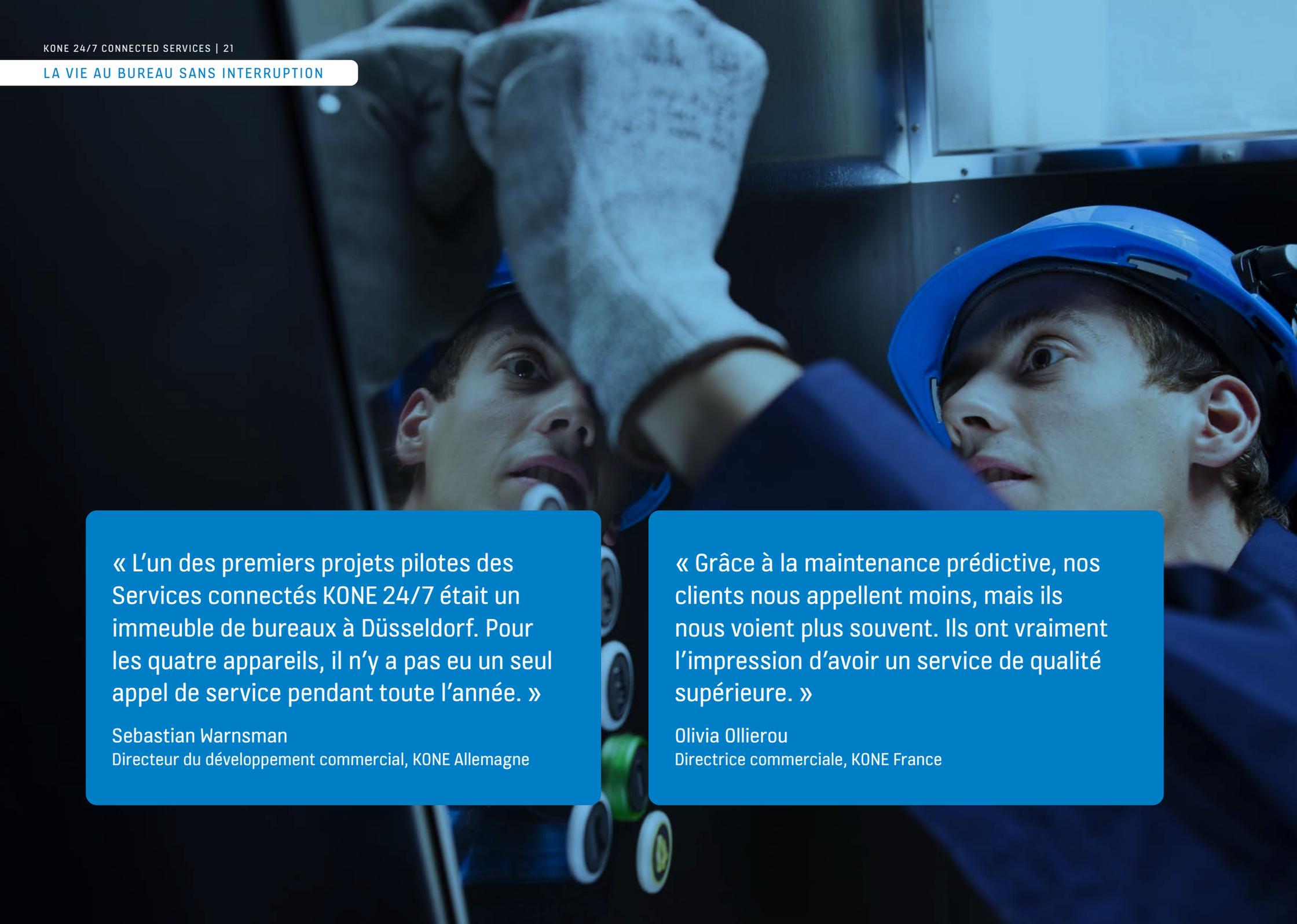
LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE DANS LES BUREAUX

- 1 MOINS DE PERTURBATIONS, PLUS DE PRODUCTIVITÉ :**
Réduit considérablement les perturbations et améliore la circulation des personnes ainsi que la productivité et la satisfaction 24 heures sur 24, y compris aux heures de pointe.
- 2 ATTEINDRE ET DÉPASSER LES ATTENTES :**
En améliorant la fiabilité, la maintenance prédictive vous aide à répondre aux exigences toujours croissantes des entreprises modernes.
- 3 DISPONIBILITÉ ACCRUE DES APPAREILS :**
La résolution rapide des problèmes permet de prévenir les pannes coûteuses et augmente le temps de disponibilité de vos appareils.
- 4 GAINS DE TEMPS :**
KONE Online, votre portail d'information pour les rapports, l'analyse et la programmation des appels de maintenance, permet de rétablir plus rapidement le service et de réduire le nombre de plaintes des travailleurs et des locataires.



Les fonctions intelligentes attirent les nouveaux locataires, rehaussent l'image de l'immeuble et augmentent la valeur de la propriété afin de donner **UNE VALEUR AJOUTÉE À VOTRE BÂTIMENT.**





« L'un des premiers projets pilotes des Services connectés KONE 24/7 était un immeuble de bureaux à Düsseldorf. Pour les quatre appareils, il n'y a pas eu un seul appel de service pendant toute l'année. »

Sebastian Warnsman
Directeur du développement commercial, KONE Allemagne

« Grâce à la maintenance prédictive, nos clients nous appellent moins, mais ils nous voient plus souvent. Ils ont vraiment l'impression d'avoir un service de qualité supérieure. »

Olivia Ollierou
Directrice commerciale, KONE France



SUIVRE LE RYTHME DU CHANGEMENT

La vie dans les immeubles de bureaux évolue au rythme des affaires, de sorte que toute interruption imprévue des déplacements peut compromettre le bon déroulement du travail.

La meilleure façon de faire avancer les choses en douceur est de rester informé en temps réel de l'état de l'équipement.

Les Services connectés 24/7 sont un système intelligent qui recueille en permanence des données sur vos appareils, détecte les problèmes et planifie les visites de maintenance tout en analysant continuellement les données et en améliorant leur précision.

Comment cela augmente-t-il la valeur du bâtiment?

Le fait de s'attaquer aux problèmes avant que les appareils tombent en panne :

- Est plus rentable;
- Augmente le temps de fonctionnement de l'équipement;

- Vous aide à éviter les piégeages dans les d'ascenseur et d'autres désagréments;
- Améliore l'image de votre immeuble en gardant les employés, les clients et les visiteurs heureux.

« Après avoir constaté les avantages des solutions KONE, nous avons décidé d'installer les Services connectés KONE 24/7 en raison de la fiabilité et de la commodité de la maintenance prédictive. Personnellement, cela facilite mon travail! »

Ricardo García
Directeur de l'entretien, Edificio Bronce, Espagne

0,64 m/s

4241W

33,2 °C

LE COMMERCE DE DÉTAIL SANS INTERRUPTION



EN AFFAIRES, CHAQUE ÉTAGE COMPTE

Pour les détaillants, faire concurrence aux achats en ligne est une question de survie. Comment faire pour inciter les clients à revenir dans vos magasins? Tout commence par une expérience utilisateur fluide et agréable – ce qui ne laisse aucune place aux pannes d'équipement.



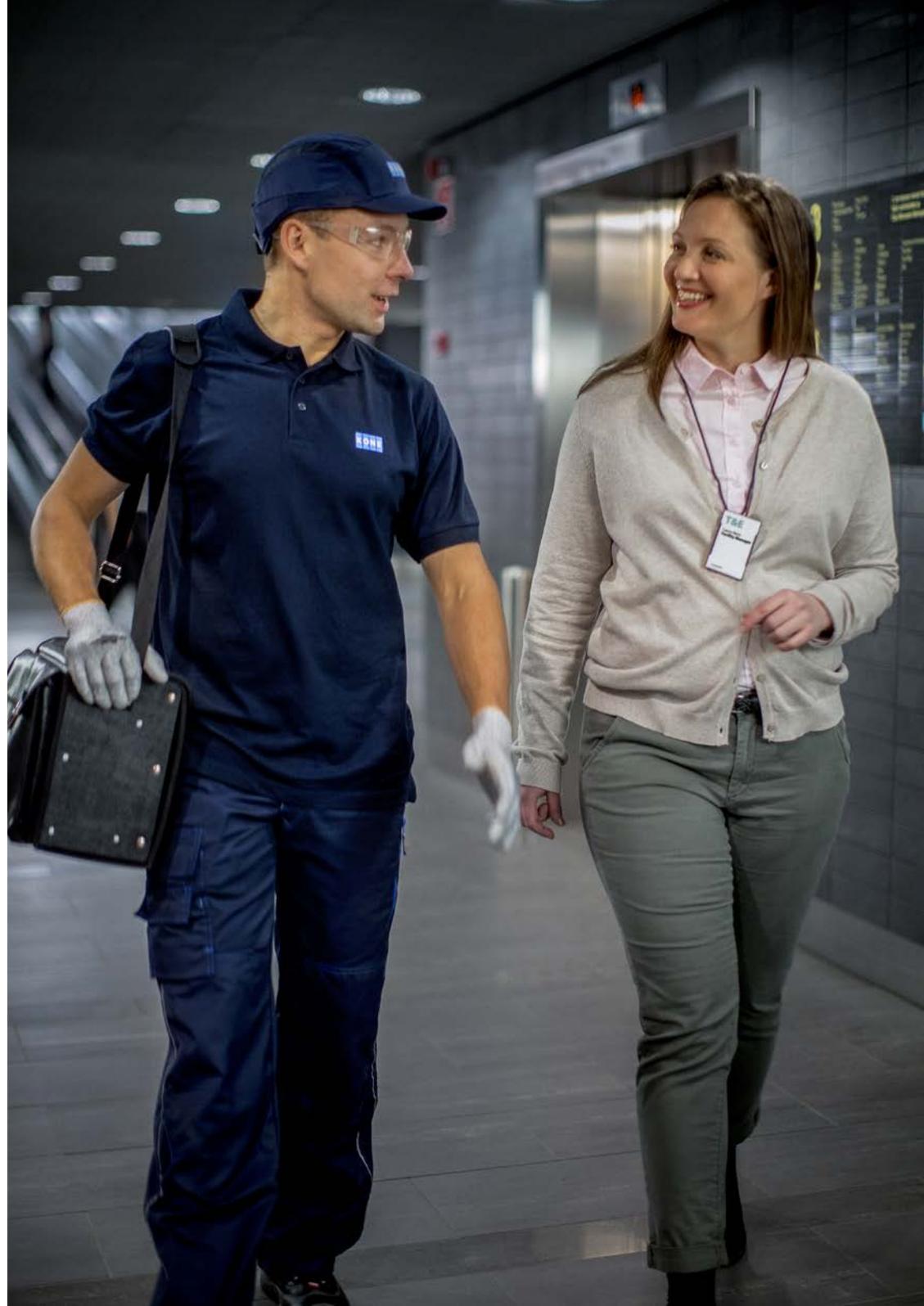


LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE POUR LES COMMERCE DE DÉTAIL

- 1** UNE CIRCULATION ININTERROMPUE DES PERSONNES ET DES REVENUS :
 La prévention des perturbations permet de maintenir la fluidité des déplacements à toute heure et contribue à la satisfaction des visiteurs.
- 2** MOINS DE PANNES ET REMISE EN SERVICE RAPIDE :
 Jusqu'à 50 % des arrêts d'escaliers mécaniques peuvent être résolus par un redémarrage immédiat, grâce à des rapports et des analyses automatiques.
- 3** UNE TECHNOLOGIE QUI S'APPUIE SUR LES DONNÉES :
 Conservez la valeur de votre propriété et augmentez son attrait pour l'avenir.
- 4** UNE MEILLEURE RÉPUTATION ET UNE AMBIANCE PLUS AGRÉABLE :
 Une meilleure accessibilité et des déplacements plus fluides améliorent votre réputation et vous aident à attirer davantage de clients.

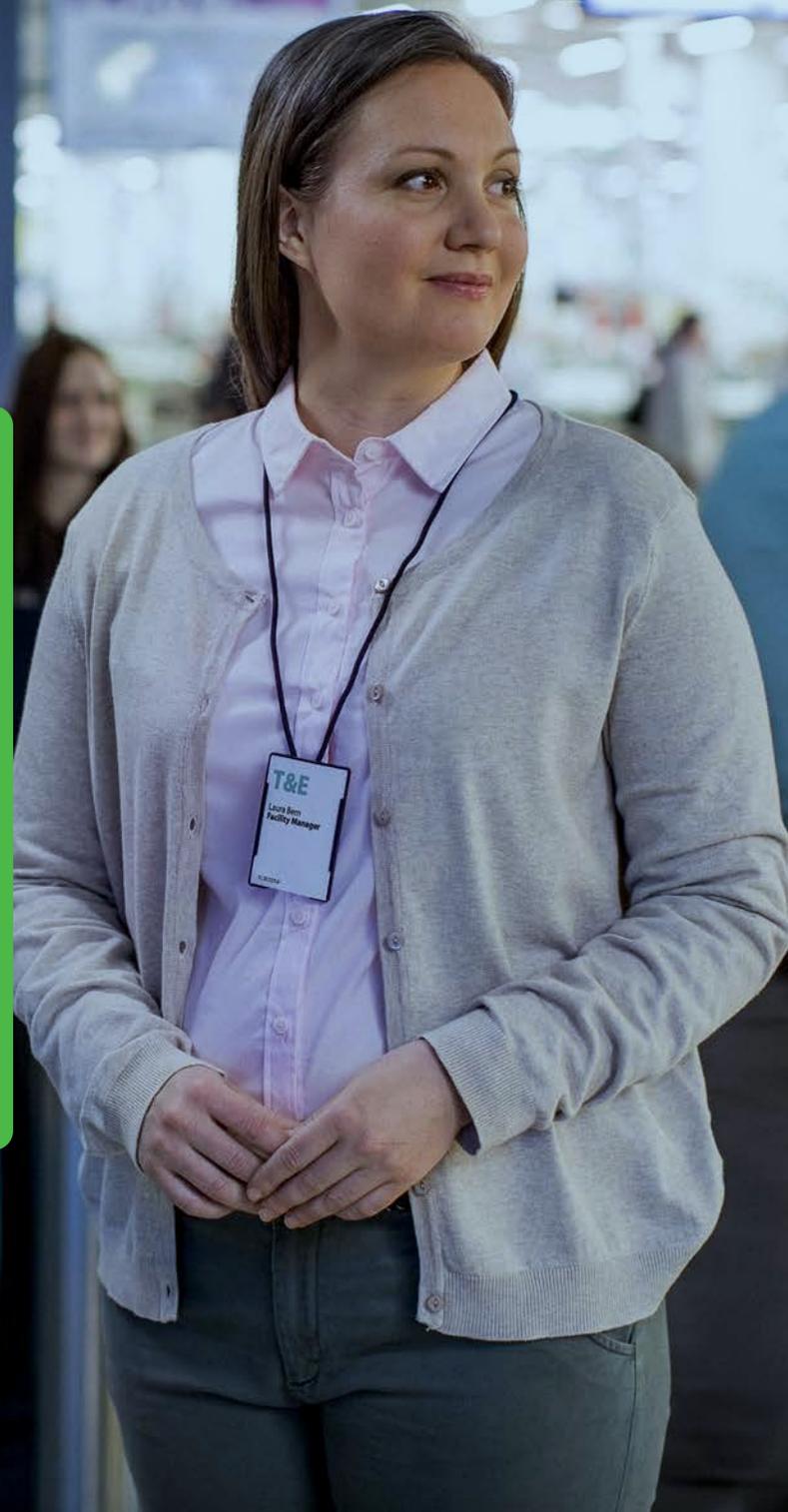


Assurez la fluidité des déplacements de vos clients et offrez-leur une meilleure expérience utilisateur grâce à des données plus fiables, pour obtenir UNE VALEUR ACCRUE POUR LE COMMERCE DE DÉTAIL.



« Le plus grand avantage, je l'ai vu le jour où le système a détecté un problème de sécurité potentiel avec un ascenseur, l'a reconnu comme hautement prioritaire et a alerté KONE pour que ses techniciens interviennent avant que le problème se manifeste. Tout cela s'est fait en temps réel sans que personne ne se rende compte qu'un problème risquait de survenir. »

Kenny Ng
Directeur de SAFRA, Singapour





RENDRE LE MAGASINAGE AGRÉABLE

Vous voulez offrir une expérience de magasinage impeccable à vos clients. La maintenance prédictive facilite le parcours du client en lui évitant des surprises et en assurant le fonctionnement ininterrompu de votre équipement People Flow.

Les Services connectés KONE 24/7 détectent même

la moindre irrégularité et planifient automatiquement des appels de service pour les problèmes urgents, ou ajoutent le problème à la liste de vérification de votre prochain appel de service programmé. Ainsi, nous vous aidons à résoudre les problèmes de façon proactive, ce qui réduit les pannes coûteuses.

Comment cela augmente-t-il la valeur commerciale?

L'intelligence artificielle recueille les données de votre équipement et apprend à mieux les analyser.

- Prenez des décisions d'investissement plus

éclairées grâce à des données plus fiables.

- Utilisez des données en temps réel pour optimiser les déplacements des personnes.
- Prolongez la durée de vie de vos appareils.



« Grâce à la maintenance prédictive, nous avons observé une diminution des pannes de 44 % en seulement six mois. »

Damien Piedallu
Directeur de l'infrastructure de Sanofi, France



LA VIE À L'HÔTEL SANS INTERRUPTION



LES CLIENTS DES HÔTELS SONT PARFOIS CRITIQUES

En hôtellerie, c'est la réputation qui compte. Lorsque vous offrez une expérience agréable à vos clients, vous suscitez les critiques positives et fidélisez votre clientèle. Les interruptions imprévues peuvent toutefois faire mauvaise impression sur les clients, et les mauvaises critiques peuvent avoir des répercussions négatives sur vos activités futures.





LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE DANS LES HÔTELS

- 1 UNE MEILLEURE IMAGE DE MARQUE :**
Une réduction des perturbations se traduit par une amélioration de l'expérience des clients et de meilleures critiques, ce qui peut justifier le prix élevé des chambres.
- 2 DES DÉPLACEMENTS FLUIDES :**
La maintenance prédictive intelligente réduit les perturbations et améliore la fluidité des déplacements aux heures de pointe.
- 3 MOINS DE PANNES, MOINS DE PLAINTES :**
Grâce aux rapports et analyses automatiques, il est plus facile que jamais de réduire les temps d'arrêt et le nombre de plaintes des clients.
- 4 OPTIMISATION GRÂCE AUX DONNÉES :**
Les données de pointe de KONE permettent d'optimiser plus facilement la circulation des personnes, de prolonger le temps de fonctionnement des équipements et de prendre des décisions d'investissement éclairées.



Un moins grand nombre de perturbations et une meilleure expérience client peuvent améliorer les évaluations, la réputation et les **AFFAIRES DE VOTRE HÔTEL.**



« Les visiteurs de l'hôtel paient pour profiter pleinement de leur séjour. Si un problème survient, ça ne va pas. D'une certaine façon, les Services connectés KONE 24/7 sont une sorte d'assurance contre les commentaires négatifs. »

Kristoffer Ekström
Directeur commercial, KONE Finlande





OFFREZ UNE EXPÉRIENCE 5 ÉTOILES DANS VOS ASCENSEURS

Dans l'hôtellerie, il est indispensable d'offrir au client une expérience sécuritaire, pratique et confortable tout au long de son séjour. Il est particulièrement difficile de s'assurer que tout se passe bien pendant les heures de pointe, comme lors des arrivées en soirée et des départs le matin. C'est pourquoi un système intelligent, capable

d'anticiper les problèmes avant qu'ils n'aient un impact sur vos affaires, peut aider votre établissement à garder une excellente réputation.

Les services connectés KONE 24/7 surveillent et analysent les données de vos appareils pour prévenir les perturbations majeures dans vos établissements. Grâce à l'intelligence artificielle et à notre plateforme KONE en ligne, vous avez accès à

l'information la plus exacte et la plus à jour en quelques clics. En restant informé de l'état et du rendement de vos appareils, vous pouvez en prolonger leur durée de vie et réaliser des économies.

Quels sont les avantages pour vos activités hôtelières?

- La technologie de pointe de KONE, appuyée par nos

techniciens experts, vous permet de faire fonctionner votre équipement en toute transparence afin de minimiser les temps d'arrêt et les dépenses.

- Une meilleure expérience client peut inspirer de meilleures critiques.
- Une meilleure réputation se traduit par de meilleures affaires pour votre hôtel.



« Il n'est pas rare que mes clients me demandent "Pourquoi n'en ai-je pas entendu parler avant?" lorsqu'ils constatent pour la première fois les résultats obtenus grâce aux Services connectés KONE 24/7. »

Petri Saarinen
Directeur commercial, KONE Finlande



DES SOINS DE SANTÉ
SANS INTERRUPTION



MAXIMISER LA DISPONIBILITÉ DES APPAREILS LÀ OÙ LES INTERRUPTIONS NE SONT PAS ENVISAGEABLES

Pour les établissements de santé, assurer le fonctionnement de votre équipement People Flow n'est pas seulement une question de satisfaction des patients : cela peut permettre de sauver des vies. C'est tout un défi de garder le contrôle des activités médicales 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les solutions intelligentes de KONE peuvent faire en sorte que les problèmes liés au déplacement des personnes ne viennent pas s'ajouter à ce défi.





LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE POUR LES SOINS DE SANTÉ

- 1 ACCESSIBILITÉ :**
Améliorez la sécurité en veillant à ce que l'équipement essentiel soit toujours disponible et optimisé.
- 2 SÉCURITÉ :**
La maintenance préventive permet d'éviter les pannes et d'assurer une circulation fluide des patients, des soignants et des visiteurs en tout temps.
- 3 EFFICACITÉ ET PRÉPARATION :**
Les rapports automatiques vous font gagner du temps et vous informent de ce qui se passe dans votre immeuble, ce qui vous permet d'offrir aux visiteurs et aux patients la tranquillité d'esprit.
- 4 UNE DURÉE DE VIE PROLONGÉE DE L'ÉQUIPEMENT :**
La prise en charge précoce des problèmes vous permet d'éviter les pannes dommageables, ce qui prolonge la durée de vie de vos appareils et vous permet de réaliser des économies.



Un système fiable qui améliore la sécurité et la prévisibilité pour les patients, les visiteurs et le personnel est synonyme de **VALEUR AJOUTÉE POUR VOTRE ÉTABLISSEMENT DE SOINS DE SANTÉ.**



« C'est pratique de connaître le diagnostic du problème avant une intervention. Ainsi, on sait quels outils et quelles pièces de rechange emporter. »

Jerry Manser

Technicien d'entretien et de réparation, KONE Finlande





ASSURER LA FIABILITÉ LÀ OÙ ÇA COMPTE

Dans les situations où il est question de vie ou de mort, il n'y a pas de place pour les pannes d'équipement. Vous ne pouvez pas vous permettre que quelqu'un soit pris au piège dans un ascenseur ou que d'autres contretemps fassent attendre les patients et le personnel.

Le système de maintenance prédictive des Services connectés KONE 24/7 reflète les meilleures pratiques en

matière des soins de santé : plus un problème est détecté tôt, plus il est facile à régler.

Le système analyse un flux continu de données provenant de vos appareils ainsi qu'une mine de données historiques afin de cerner les problèmes potentiels avant qu'ils ne puissent avoir de graves conséquences. Et l'intelligence artificielle poursuit son apprentissage.

Ainsi, la sécurité est renforcée et les interruptions sont réduites dans votre établissement.

Comment cela améliore-t-il votre établissement de santé?

Nous vous aidons à vous concentrer sur les soins aux patients.

- Des déplacements fluides à l'intérieur de votre établissement apportent

aux patients et à leur famille la tranquillité d'esprit.

- L'analyse de la circulation People Flow de KONE permet de s'assurer que les visiteurs et les autres utilisateurs ne nuisent pas à la fluidité des soins de santé et aux évacuations.
- Le système intelligent de KONE vous évite d'avoir à vous soucier des appareils de transport des personnes.

« Au cours de la période pilote de quatre mois, le nombre de pannes d'ascenseurs a diminué de 25 %, le taux de panne s'est amélioré de 14 % et aucun piégeage ne s'est produit. Au vu de ces bons résultats, nous avons décidé de connecter l'ensemble de nos 305 ascenseurs au système. »

Mika Ahia

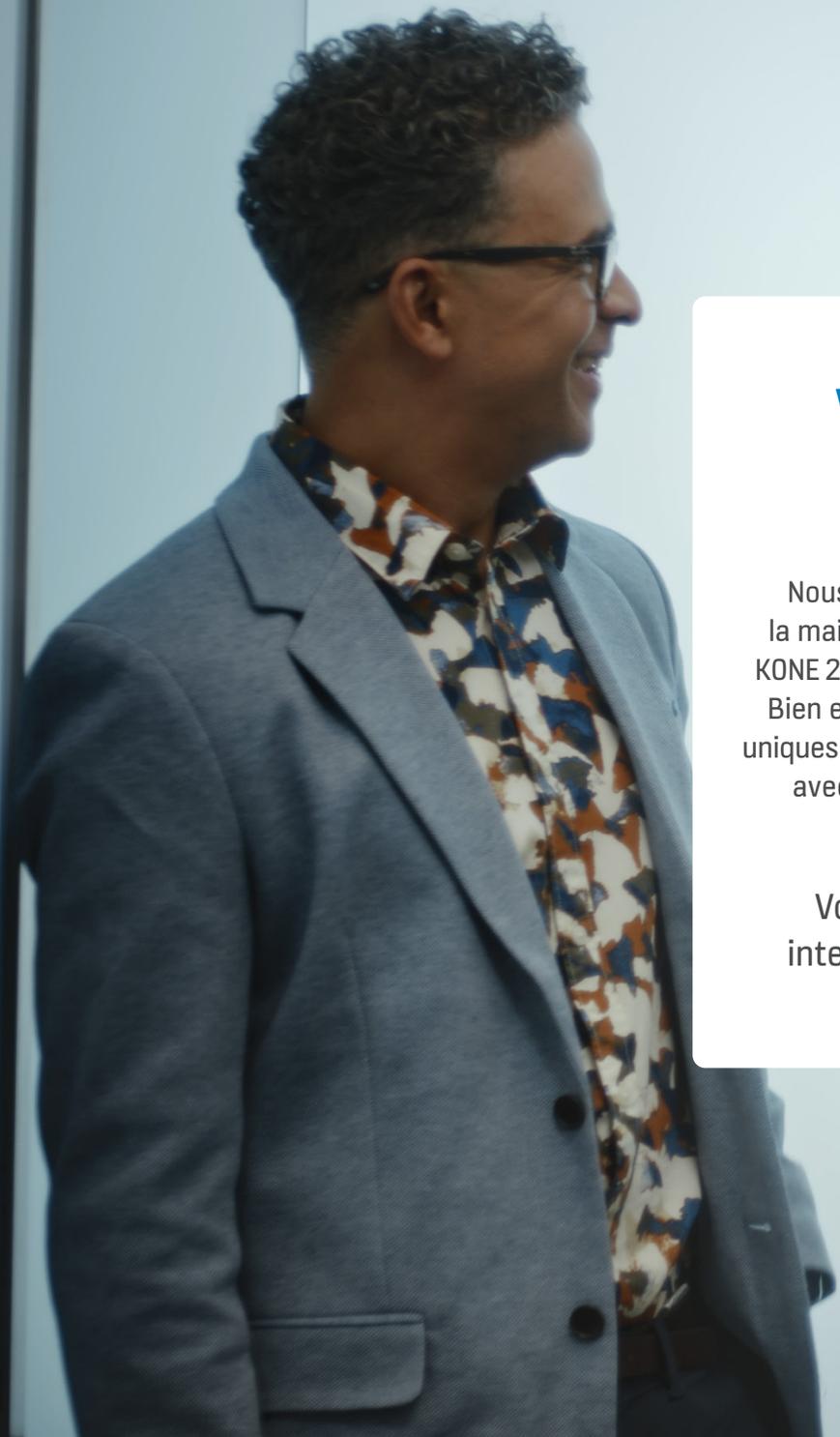
Directeur des installations de l'hôpital universitaire d'Helsinki (HUS), Finlande



VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS?

Nous espérons que vous compreniez mieux comment la maintenance prédictive des Services connectés KONE 24/7 peut vous aider à exploiter vos immeubles. Bien entendu, chaque bâtiment présente des défis uniques. Nous vous encourageons donc à communiquer avec votre conseiller KONE pour discuter d'un plan détaillé pour votre immeuble.

Votre parcours vers la maintenance intelligente et prédictive commence [ici](#).



KONE propose des solutions innovantes et écoefficientes pour les ascenseurs, les escaliers mécaniques et les systèmes qui les intègrent aux immeubles intelligents d'aujourd'hui.

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du processus, de la conception à l'installation, en passant par la fabrication, l'entretien et la modernisation. KONE est un leader mondial qui aide ses clients à assurer le déplacement fluide et efficace des personnes et des biens dans leurs bâtiments.

Notre engagement envers nos clients se retrouve dans toutes les solutions KONE. Cela fait de KONE un partenaire sur qui l'on peut compter tout au long du cycle de vie de l'immeuble. Nous mettons au défi la sagesse conventionnelle de notre industrie. Nous sommes rapides et souples, et nous jouissons d'une réputation bien méritée de leader technologique grâce à des innovations comme KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ et KONE UltraRope®.

KONE emploie près de 57 000 experts dévoués pour vous servir à l'échelle mondiale et locale.

KONE CORPORATION

SIÈGE SOCIAL DE KONE AMÉRIQUES

4225 Naperville Road

Lisle, Illinois 60532

Tél. : (630) 577-1650

www.kone.us