

Méthodes d'établissement de rapports en ligne KONE

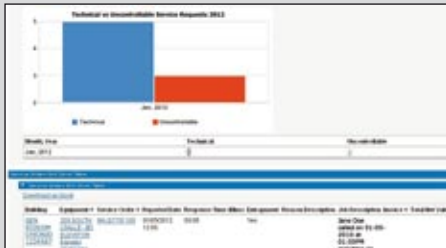


Chez KONE, notre objectif est de fournir des soins de calibre mondial pour que vos ascenseurs et vos escaliers mécaniques fonctionnent de façon sécuritaire et fiable tout au long de la durée utile de votre édifice. Le travail de nos techniciens de service KONE experts est entièrement

transparent. Avec deux niveaux d'établissement de rapports en ligne, vous pouvez surveiller le travail en cours et inspecter les activités d'entretien antérieures; vous pourrez voir en détails le travail requis pour entretenir l'équipement de votre édifice.

Données antérieures, actuelles et futures de votre équipement

RequestID	Service Order #	Request Date/Time	Equipment	Job Description
01020002	00011001000		Yes	John Doe called on 03-20-2012 at 10:00AM reporting an emergency on the 13 PROGRESSOR ELEVATOR. When we arrived at 10:30AM the unit was at floor with the door closed. We performed manual WALK-DOWN the car top manually and performed required WFOC.
01020002	00011001000	03-20	Yes	
01020002	00011001000	03-19	Yes	John Doe called on 03-20-2012 at 10:00AM reporting an emergency on the 13 PROGRESSOR ELEVATOR. When we arrived at 10:30AM the car was between floors. We used the



Offert à tous les clients sans frais. L'inscription est requise. Demandez à votre représentant KONE local comment vous inscrire.

KONE eOptimum fournit les données pour réviser la performance antérieure et les frais de réparation de votre équipement, ainsi que la rapidité avec laquelle KONE a répondu aux demandes de service. L'outil d'établissement de rapports sur Internet vous donne aussi l'accès à toutes les données courantes concernant votre équipement et aux renseignements sur les factures dans un endroit unique facile d'accès. Pour aider à planifier l'entretien futur et les budgets de modernisation, KONE eOptimum vous offre aussi des données sur la performance et les coûts de l'équipement à plus long terme.

- Renseignements en ligne sur l'équipement, l'entretien, les appels de service et les réparations.
- Des rapports en temps réel vous permettent de superviser l'équipement sans être sur le site.
- Recevez des avis et des alertes personnalisés.
- Vous aide à planifier les budgets futurs pour l'entretien et la modernisation.



Offert à tous les clients sans frais. L'inscription est requise. Demandez à votre représentant KONE local comment vous inscrire.

Grâce à l'envoi automatique d'un avis par courriel de KONE, vous recevrez des mises à jour en temps réel lorsque du travail est effectué sur votre équipement en ce qui concerne les appels de service et l'entretien préventif régulier. Ces mises à jour automatiques personnalisées vous indiquent lorsqu'un technicien a été sur les lieux et les détails du travail qui a été effectué.

- Recevez ces mises à jour en temps réel sans devoir être sur le site.
- Obtenez automatiquement les détails du travail effectué.
- Les mises à jour électroniques éliminent le besoin d'avoir des bons de travail en papier.

Centre des opérations aux É.-U.

One KONE Court
Moline, Illinois 61265 É.-U.
1-800-956-KONE (5663)

KONE Mexico, S.A. de C.V.

Clavel 227
Colonia Atlapma
Mexico City, D.F. 06450
Mexique
+52.55.1946.0100

Centre des opérations canadien

6696 Financial Drive, Unit 2
Mississauga, Ontario L5N 7J6
1-905-858-8383

Pour obtenir les renseignements les plus récents sur les produits et des outils de conception interactifs, visitez www.kone.us

KONE est une marque déposée de KONE Inc.

eOptimum et Dedicated to People Flow sont des marques de commerce de KONE Inc.

« USGBC » et le logo connexe est une marque de commerce appartenant au U.S. Green Building Council utilisée avec leur permission.

©2012 KONE Inc.
SF2838 Rév0212
Imprimé aux É.-U.



Ce document est imprimé au moyen d'encre à base de soja.

Pour de plus amples renseignements, allez à www.KONE.us