

# UNE SOLUTION DURABLE QUI CONVIENT PARFAITEMENT AUX RÉSIDENTS DES LOGEMENTS AVEC SERVICES DE SOUTIEN

## ENJEUX

- Les résidents de cet immeuble de quatre étages de logements avec services de soutien doivent pouvoir compter sur des ascenseurs fiables (plusieurs résidents sont incapables d'utiliser les escaliers ou de se déplacer de manière autonome).
- L'ascenseur hydraulique vieillissant présente un risque pour l'environnement lié au remplacement du cylindre enfoui dans le sol.
- Le local des machines de l'ascenseur hydraulique réduisait l'espace disponible et créait un environnement de travail bruyant et malodorant pour le personnel de la résidence.

## SOLUTIONS

- La solution de remplacement complet améliore la qualité des déplacements et renforce la sécurité.
- La technologie KONE EcoDisc® permet de réduire les coûts énergétiques, et cette solution écologique ne nécessite pas d'huile.
- La solution KONE MonoSpace® Flex sans local des machines permet au propriétaire de récupérer de l'espace pour l'utiliser de manière plus rentable.

## FAITS EN VRAC

- Avec 130 unités résidentielles réparties dans deux ailes, la Résidence Despins offre des logements pour personnes autonomes et des logements avec services de soutien.
- Cette résidence manitobaine est située au bord de la rivière Rouge, à Saint-Boniface, au cœur de la plus grande communauté francophone de l'Ouest canadien.
- Accessibles à tous les résidents, les aires communes du premier étage comprennent une salle à manger, des salles familiale, d'artisanat et de jeux, une chapelle, un salon, un spa et un salon Internet.
- Le partenariat de confiance et de longue date avec KONE s'est développé et a grandi au fil des ans.



## SOLUTIONS KONE

### Ascenseur MonoSpace® Flex Services connectés KONE 24/7

Confrontée à la nécessité de moderniser l'ascenseur hydraulique desservant une aile de quatre étages de logements avec services de soutien, la direction de la Résidence Despins de Winnipeg a dû faire face à un problème épineux. *Comment se passer d'un ascenseur qui dessert des personnes qui ont besoin de soins 24 heures sur 24 – dont certaines sont incapables de se déplacer dans les escaliers – pendant plusieurs semaines?*

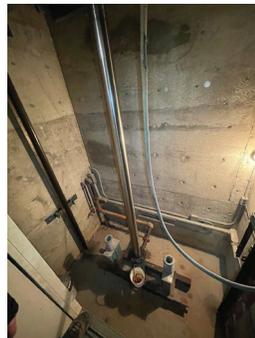
En étroite collaboration avec KONE, la direction a choisi d'aller dans une autre direction. Au lieu de s'occuper immédiatement de l'ascenseur hydraulique, on a décidé de commencer par ajouter un deuxième ascenseur à la propriété, lequel servirait d'ascenseur principal pendant la modernisation ultérieure de l'ascenseur hydraulique existant. L'ajout de ce deuxième ascenseur a permis d'éviter de déranger les résidents de cette aile de l'établissement, qui héberge des personnes souffrant de problèmes de mémoire et de troubles mentaux, pendant les travaux de modernisation.

Mais après avoir mené à bien ce projet, la direction a fait un deuxième virage. « Nous savions que nous pouvions moderniser l'ascenseur hydraulique, explique Aurèle Foidart, directeur général de la Résidence Despins, mais cette approche pouvait entraîner des complications. Au lieu de cela, nous avons préféré dépenser un peu plus pour obtenir un nouvel ascenseur. »

En outre, la direction de l'établissement a décidé de relier l'équipement aux Services connectés KONE 24/7, qui surveillent les ascenseurs 24 heures sur 24 afin que des mesures proactives puissent être prises pour éviter que des problèmes potentiels ne provoquent une panne. Cette technologie permettra d'augmenter le temps de fonctionnement de l'équipement.

## UN ASCENSEUR ÉCOÉNERGÉTIQUE RÉDUIT LES COÛTS D'EXPLOITATION

En utilisant la solution de remplacement complet de KONE pour remplacer l'ascenseur hydraulique vieux de 50 ans, la Résidence Despins s'est dotée d'un ascenseur totalement neuf à cinq arrêts. Le KONE MonoSpace® Flex offre également une sécurité accrue, une meilleure qualité de déplacement, et son efficacité énergétique se traduit par une réduction des coûts d'exploitation.



Comme ce type d'ascenseur ne nécessite pas de local des machines, la Résidence Despins a récupéré cet espace pour en faire une aire de stockage supplémentaire. La suppression de l'ancien local des machines a également permis d'éliminer la forte odeur et le bruit, ce qui a considérablement amélioré les lieux de travail du personnel de la résidence. La solution de remplacement complet fait appel à une technologie novatrice de KONE qui élimine la nécessité d'un local des machines ou de commande en fixant la machine de levage au rail de guidage de l'ascenseur et en plaçant tous les composants de commande et de logique à l'intérieur de la gaine d'ascenseur.

Avec la solution de remplacement complet de KONE, l'équipement est installé dans la gaine existante. Comme moins de modifications structurelles sont nécessaires, les perturbations pendant l'installation sont réduites au minimum.

## UNE SOLUTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Bien que les premières discussions aient porté sur la modernisation de l'ascenseur hydraulique existant, la conversation s'est rapidement orientée vers le remplacement complet. « Nous avons décidé de dépenser un peu plus dans le but de protéger l'environnement », explique M. Foidart.

Ce faisant, d'innombrables préoccupations ont été éliminées. L'ascenseur hydraulique de la propriété représentait un risque important. Enfoui profondément dans le sol près de la rivière Rouge, le cylindre de l'ascenseur était vulnérable aux menaces provenant des eaux souterraines. La défaillance du cylindre aurait pu avoir un impact

environnemental important et le vide résultant de son enlèvement, si on ne procède pas correctement, comporte ses propres risques.

Grâce à des conversations approfondies avec KONE, les clients ont pu se faire une idée précise des options, des avantages et des risques. « Nous les avons encouragés à considérer le projet comme un investissement à long terme, explique Philip Jenkinson, Directeur du développement, KONE Canada Ouest.

Cette solution est durable et à haut rendement énergétique. Ils savent qu'ils ont fait le bon choix. Ils n'ont plus à se soucier de l'hydraulique et du cylindre. »

## UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

M. Foidart planifie déjà son prochain projet avec KONE. « Lorsque nous moderniserons l'ascenseur principal, nous opterons certainement pour un remplacement complet par KONE, dit-il. Nous ne voulons pas conserver l'ascenseur hydraulique ».

Il apprécie l'efficacité énergétique et les économies d'espace de la solution de remplacement complète de KONE, ainsi que l'amélioration de la qualité des déplacements. « C'est à peine si on se rend compte que l'ascenseur est en mouvement! », dit-il. Il est également très satisfait de sa relation avec un partenaire de confiance.

« Je suis heureux d'avoir suivi toutes les recommandations de KONE, ajoute M. Foidart. C'est toujours agréable de connaître par leur nom les personnes avec qui on fait affaire. KONE nous a envoyé la même équipe tout au long du projet, et la communication a été excellente. Nous recommandons KONE sans hésiter. »

Scannez ou appuyez sur ce code pour en savoir plus sur les solutions de remplacement complet de KONE.

