

A white icon representing a video call, showing a telephone handset and a video camera symbol.

APPEL D'URGENCE
EN COURS



COMMUNICATIONS D'URGENCE VIDÉO KONE 24/7

Assurez facilement la conformité des communications d'urgence pour vos ascenseurs en deux étapes :

1. Choisissez la solution complète de KONE comprenant l'installation clé en main et une surveillance 24 heures sur 24.
2. Profitez d'une plus grande tranquillité d'esprit mois après mois.

ALLEZ AU-DELÀ DE LA CONFORMITÉ AVEC KONE EN AMÉLIORANT VOS COMMUNICATIONS D'URGENCE



Une solution clé en main offrant une meilleure réactivité

Les nouveaux codes du bâtiment* exigent de plus en plus que les communications dans les ascenseurs soient accessibles aux passagers malentendants. KONE peut vous aider à garder une longueur d'avance grâce à cette solution de communication bidirectionnelle basée sur le texte et la voix, qui comprend une fonction vidéo permettant à nos agents de voir ce qui se passe dans la cabine d'ascenseur en cas d'urgence. De plus, notre solution clé en main vous facilite la vie en vous offrant la fourniture et l'installation de l'équipement, la gestion de toute la connectivité et en assurant une surveillance et une réponse en temps réel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année.

KONE veille à la sécurité de votre réseau

La plupart des autres systèmes de communication d'urgence se branchent au réseau de votre immeuble, ce qui ouvre la porte aux brèches de sécurité et nécessite une coordination avec vos services informatiques. Les communications d'urgence vidéo KONE 24/7 sont contrôlées par une unité autonome qui contourne le réseau de TI de votre immeuble. Ainsi, il n'y a aucune connexion susceptible de permettre à des virus et des logiciels malveillants de pénétrer et de menacer la sécurité de votre réseau.

La plateforme KONE offre encore plus d'avantages

Le système de communications d'urgence vidéo de KONE est basé sur la plateforme des Services connectés KONE 24/7. Vous bénéficierez du service de maintenance prédictive de KONE en plus de pouvoir vous abonner à de futures innovations de KONE qui vous simplifieront la tâche et rehausseront l'expérience en cabine.

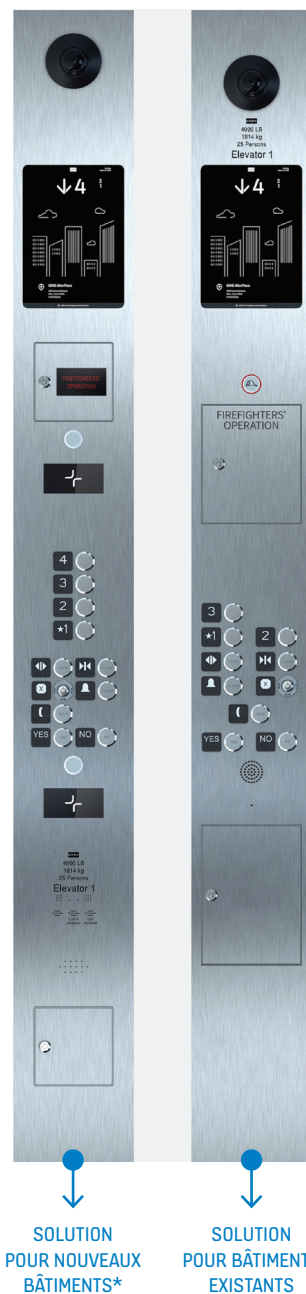
Le centre de service à la clientèle de KONE est là pour vous aider

Les agents du service à la clientèle de KONE sont hautement qualifiés pour reconnaître les situations dangereuses et réagir en conséquence. Grâce à nos agents connectés aux passagers à l'intérieur de la cabine d'ascenseur, vous bénéficiez d'une équipe reconnue pour ses réponses rapides, appropriées et efficaces à chaque appel. Nos agents obtiennent régulièrement un score de qualité moyen de 98,5 %. Les communications vidéo d'urgence 24/7 de KONE peuvent également être surveillées en interne ou par d'autres fournisseurs de services de surveillance. Consultez votre représentant commercial KONE pour plus d'informations.

KONE
kone.us

FUNCTIONNEMENT EN CAS D'URGENCE

- Le passager déclenche le système de secours en cabine.
- La caméra située dans la cabine permet au centre de surveillance de KONE de voir et d'évaluer la situation.
- L'écran tactile de 10,1 ou 15,6 po affiche des messages bidirectionnels faciles à lire qui s'ajoutent aux communications vocales standards***.
- Le personnel spécialement formé de KONE répond aux urgences en tout temps.
- La large bande 4G garantit une connectivité fiable**.
- L'alimentation de secours intégrée assure un service ininterrompu**.



SOLUTION
POUR NOUVEAUX
BÂTIMENTS*

SOLUTION
POUR BÂTIMENTS
EXISTANTS

Les communications vidéo d'urgence 24/7 sont disponibles pour les panneaux de commande de cabine conventionnels qui enregistrent le sens de déplacement souhaité à l'aide d'un bouton-poussoir. Nos systèmes de destination n'ayant pas de boutons sur le panneau de commande de la cabine, l'appel de l'ascenseur se fait sur un clavier à l'extérieur de l'ascenseur (voir les images ci-dessus).