



KONE 24/7 Connected Services

MOINS DE PANNES, MOINS DE SOUCIS

Gagnez en tranquillité d'esprit et donnez à vos locataires une autre bonne raison de sourire. Choisissez la maintenance prédictive et observez jusqu'à 72 % moins de pannes*.

VOUS AVEZ LE CHOIX.

Avec la maintenance standard, des pannes peuvent interrompre la vie dans votre immeuble, mais avec la maintenance prédictive liée aux services connectés KONE 24/7, vos ascenseurs restent en état de marche plus longtemps.

Processus de maintenance habituel :

1. L'utilisation normale use l'équipement.
2. Les petits problèmes prennent de l'ampleur.
3. Une défaillance cause l'arrêt de l'appareil.
4. La panne est constatée.
5. Le gérant de l'immeuble appelle le technicien.
6. On planifie la visite du technicien.
7. Le technicien vient diagnostiquer le problème.
8. Des pièces sont commandées ou récupérées.
9. Le technicien revient effectuer les réparations.
10. L'ascenseur fonctionne de nouveau.



Avantages des services connectés KONE 24/7 :

1. Des dispositifs de détection surveillent et signalent constamment les problèmes.
2. L'entretien standard et les réparations urgentes sont programmés automatiquement.
3. Le technicien est prêt à résoudre le problème dès son arrivée.
4. L'entretien standard est effectué au moment opportun | en cas de panne, les interventions sont accélérées.
5. L'ascenseur fonctionne de nouveau.

○ Temps d'arrêt causé par la panne

○ Temps d'arrêt réduit grâce à la maintenance prédictive

Le coût réel des pannes

- × **Ralentissement des activités.** Un appareil en panne peut affecter la sécurité et nuire à la rentabilité des commerces de vos locataires.
- × **Temps perdu.** Vous ne retrouverez jamais le temps passé à coordonner les réparations.
- × **Réparations coûteuses.** Si on ne règle pas les petits problèmes, ils deviennent plus gros et plus coûteux.
- × **Publicité négative.** Des manchettes indésirables aux mauvaises critiques, les pannes peuvent nuire à votre réputation.



Ce que 30 % moins d'appels de service pourrait signifier pour vous :

- **Moins de temps d'arrêt.** L'entretien de routine et les interventions d'urgence sont plus rapides et plus efficaces.
- **Le temps, c'est de l'argent.** La surveillance et la planification automatisées réduisent le temps consacré à la coordination de la maintenance.
- **Moins de surprises.** Planifiez l'entretien de routine au moment le plus opportun pour les occupants.
- **La tranquillité d'esprit.** Lorsque les déplacements sont plus fluides et les interruptions moins nombreuses, les locataires et les visiteurs sont satisfaits.



POURQUOI CHOISIR LES SERVICES CONNECTÉS 24/7?

Les données montrent que les Services connectés KONE 24/7 réduisent en moyenne les taux d'appels de service de

30%

... et jusqu'à
72%*

15%

plus de problèmes ont été réglés en une seule visite†.



Ce que disent les techniciens

Depuis que je sais que les Services connectés KONE 24/7 indiquent à quel étage se trouve le problème, horodatent l'erreur et expliquent ce qui se passe, je trouve que c'est la meilleure chose que KONE ait jamais inventée.

- Rob Cochran
Technicien d'entretien et de réparation,
KONE USA

Les Services connectés KONE 24/7 m'orientent directement vers la source du problème. Je n'ai plus à jouer aux devinettes et je ne compte plus uniquement sur mon expérience personnelle comme avant.

- Daniel LaFleur
Mécanicien, KONE Canada



Ce que disent les clients

Nous observons d'excellents résultats pour les appareils plus anciens et l'impact sur nos clients a déjà diminué. Nous sommes très heureux de constater cette tendance positive. C'est presque comme une police d'assurance.

- Université,
Directeur des services des installations,
Canada

Vous ne voulez surtout pas que vos ascenseurs tombent en panne. Vous seriez fou de vous passer des Services connectés KONE 24/7. Cela vous permet de dormir sur vos deux oreilles.

- Ingénieur en chef
Gestion immobilière

C'est à vous de décider. Voulez-vous continuer à suivre le cycle pannes-réparations ou faire appel à la maintenance prédictive basée sur l'IA? Faites le premier pas en visitant [KONE.us/connecté](https://kone.us/connecté) ou en appelant le conseiller KONE de votre région.