

Dedicated to People Flow™



Capacités du système de transport vertical



Qui de mieux pour faire l'entretien de votre ascenseur KONE que les gens qui l'ont mis au point?

Quand vient le moment de faire l'entretien de vos ascenseurs KONE, optez pour la compagnie qui les a fabriqués et installés. Depuis que KONE a mis au point sa technologie novatrice KONE EcoDisc® en 1996, nos appareils de transport vertical ont permis de doter une multitude d'immeubles de solutions écologiques, qu'ils soient de faible, moyenne ou grande hauteur. La conception des systèmes

KONE a révolutionné l'industrie des ascenseurs grâce à leur efficacité et leur technologie novatrice. La technologie de levage KONE EcoDisc, l'actionneur de porte AMD et le système de commande KCM831 ne sont que quelques exemples des composants uniques que l'on retrouve sur les systèmes KONE. Et nos spécialistes feront en sorte qu'ils fonctionneront en douceur et resteront fiables longtemps.



Formation des techniciens et soutien technique

À titre de fabricant de vos ascenseurs KONE, nous sommes les mieux qualifiés pour vous offrir un service de premier ordre.

Les techniciens d'entretien spécialisés KONE ont reçu une formation complète en classe sur des simulateurs et sur le terrain. Ils peuvent aussi compter sur les services d'experts sur place s'ils devaient faire face à des problèmes plus complexes. Par ailleurs, une équipe nationale d'ingénieurs de chantier sont là pour offrir leur soutien aux techniciens KONE et aux experts réparateurs. Les ingénieurs de KONE travaillent sans relâche à améliorer les systèmes d'ascenseurs KONE et ils partagent leurs connaissances inestimables avec les techniciens d'entretien qui visitent régulièrement votre immeuble. Si un problème fonctionnel persiste, l'équipe d'ingénieurs de chantier se déplacera chez vous pour trouver le problème et le corriger.

Le service KONE Remote Monitoring (KRMS™) offre un accès au centre d'assistance client KONE 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. Cela signifie qu'en cas d'arrêt du système, nos préposés sont avertis de la situation avant même que vous n'en soyez avisés. Un technicien est envoyé sur place et il connaît le problème avant même d'arriver. Grâce à KRMS, les données de l'appareil qui fait défaut sont stockées et le technicien peut les consulter pour analyser le problème et le résoudre.

Centre des opérations aux É.-U.

One KONE Court
Moline, Illinois 61265
1-800-956-KONE (5663)

Centre des opérations canadien

6696 Financial Drive, unité 2
Mississauga, Ontario L5N 7J6
1-905-858-8383

KONE Mexico, S.A. de C.V.

Av. Coyoacán 1622 Ed. 1 PB
Col. Del Valle Sur
Mexico City, D.F. CP 03100
+52.55.1946.0100

Pour obtenir les renseignements les plus récents sur les produits et des outils de conception interactifs, visitez www.kone.ca

Planification de l'entretien sur mesure

En notre qualité de concepteur et de fabricant des ascenseurs KONE, notre expertise et notre expérience avec la technologie KONE EcoDisc, les actionneurs de portes et les systèmes de commande sont sans égal. Nous pouvons donc vous offrir un programme d'entretien sur mesure basé sur des méthodes sophistiquées mises au point exclusivement pour votre immeuble et vos équipements KONE.

Les techniciens d'entretien KONE peuvent communiquer avec le Service de soutien technique et celui des pièces de rechange 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. Peu importe le composant à remplacer, ils peuvent l'obtenir de diverses sources:

- pièces dans le véhicule de service
- entrepôt de la succursale locale
- usine de fabrication
- entrepôt principal KONE à Moline, IL

Amélioration continue

KONE est résolue à atteindre les objectifs d'amélioration continue qu'elle s'est fixés:

- amélioration des produits offerts et des caractéristiques de sécurité
- fiabilité et disponibilité accrues de l'équipement
- solutions à valeur ajoutée pour votre parc d'ascenseurs

En faisant équipe avec un technicien d'entretien KONE, vous profiterez des plus récentes technologies pour que votre système d'ascenseur fonctionne au meilleur de ses capacités.

KONE et EcoDisc sont des marques de commerce déposées de KONE Inc. Customer Care Center, Dedicated to People Flow et KRMS sont des marques de commerce de KONE Inc.

"USGBC" et le logo associé sont des marques de commerce du U.S. Green Building Council et sont utilisés avec autorisation.

©2014 KONE Inc.
SF2958-FR
Imprimé aux É.-U.



Ce document est imprimé à partir d'encre à base de soja.

Pour plus de détails, visitez www.kone.ca/fr/maintenance