

SOLUTION KONE AIDE LE SYNDICAT DES COPROPRIÉTAIRES À SE MODERNISER EN TOUTE CONFIANCE



ENJEUX

- Les ascenseurs vieillissants d'une tour d'habitation en copropriété sont confrontés à des problèmes de fiabilité.
- Le syndicat des copropriétaires craint de faire un faux pas coûteux dans un projet de modernisation complexe.

SOLUTIONS KONE

- Des ascenseurs fiables et écoénergétiques bénéficiant de l'innovation en matière de maintenance prédictive des Services connectés KONE 24/7.
- L'équipe KONE agit en tant que conseiller de confiance, communiquant en toute transparence dans un langage facile à comprendre.

FAITS EN VRAC

IMMEUBLE EN COPROPRIÉTÉ, 3030
PEMBINA À WINNIPEG

- Tour d'habitation en copropriété de 9 étages
- 150 logements occupés par leur propriétaire

SOLUTIONS DE MAINTENANCE DE KONE Ensemble de modernisation KONE ReGenerate™ DX avec contrôleurs numériques et opérateurs de portes KONE ReNova™

Pour un syndicat de copropriétaires, la modernisation des ascenseurs peut représenter une perspective décourageante, susceptible d'entraîner des erreurs coûteuses et de longues interruptions de service. Si l'on ajoute à cela les exigences du fonds de réserve de la copropriété et les honoraires des consultants et des gestionnaires immobiliers, il est facile de comprendre comment un syndicat de copropriétaires bénévole peut se sentir dépassé par la complexité de la situation et les coûts qui en découlent.

Heureusement, il n'est pas nécessaire d'en arriver là. En se tournant vers KONE comme conseiller expérimenté et de confiance, le syndicat de l'immeuble en copropriété de Winnipeg a trouvé un véritable partenaire, prêt à collaborer à l'établissement du calendrier, à fournir une solution clé en main avec une gestion de projet complète et à assurer une communication claire et transparente. KONE a livré une solution à la fois simple et complète, à l'entière satisfaction du syndicat des copropriétaires et des résidents.

« Lorsque les représentants de KONE nous ont parlé, ils ont utilisé une terminologie que nous comprenions, a déclaré Edna Johnson, présidente du syndicat des copropriétaires, et ils ont réellement répondu à nos questions. C'est vraiment important quand on entreprend un projet de cette envergure et qu'on ne connaît rien aux ascenseurs. Je recommanderais à quiconque de faire appel à KONE. »

LA PROPRIÉTÉ VOIT SES FACTURES D'ÉLECTRICITÉ S'ALLÉGER

La propriété du 3030 Pembina était équipée de deux ascenseurs vieux de 60 ans, de plus en plus enclins à tomber en panne. « Nous savions qu'il était temps de moderniser les ascenseurs », a expliqué Mme Johnson. L'année précédente, les ascenseurs s'étaient arrêtés neuf fois entre les étages alors qu'ils étaient occupés. Nous savions que cela ne se produirait pas avec la solution de KONE. »



KONE a recommandé l'ensemble de modernisation KONE ReGenerate™ DX à haut rendement énergétique, avec des contrôleurs numériques et des opérateurs de portes KONE ReNova™. Dotée d'équipements et de composants produits par KONE, la solution clé en main a également amélioré la qualité de roulement des ascenseurs pour les résidents de l'immeuble en copropriété de Winnipeg. « Les anciens ascenseurs ne se mettaient pas à niveau aux étages », explique Mme Johnson. Nos nouveaux ascenseurs sont toujours à niveau. Le bruit a également diminué et nous avons constaté une réduction importante de nos factures d'électricité. »

LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE NE DORT JAMAIS

Le projet comprenait une maintenance prédictive assurée par les Services connectés 24/7 de KONE, une solution d'une puissance exceptionnelle pour les petits immeubles. Une technologie avancée surveille les ascenseurs de l'immeuble 24 heures sur 24, sans que le personnel ou les résidents n'aient à intervenir.

Guidés par des capteurs perfectionnés, les Services connectés 24/7 de KONE changent vraiment la donne. En cas de problème avec un ascenseur, il n'est pas nécessaire que quelqu'un dans l'immeuble intervienne.

KONE informe plutôt du problème la personne responsable de l'immeuble et explique comment et quand il sera résolu.

KONE a également fourni des services professionnels de gestion de projet dans le cadre de la modernisation. Grâce à des entretiens approfondis avec le syndicat de copropriétaires, l'équipe de KONE a compris les priorités de ce dernier et a su communiquer régulièrement avec lui en langage clair.



CLAIR, TRANSPARENT ET COOPÉRATIF

La modernisation des ascenseurs peut être un sujet déconcertant pour ceux qui ne sont pas familiarisés avec la technologie de pointe et le jargon propre à l'industrie. Les membres de l'équipe KONE relèvent ce défi par une communication claire. Chaque étape est ramenée à son niveau le plus simple : la technologie complexe est expliquée de façon claire et concise.

Comme le calendrier du projet était une préoccupation majeure du syndicat des copropriétaires, KONE a travaillé en étroite collaboration avec celui-ci afin d'établir les délais longtemps à l'avance. Les interruptions ont été réduites au minimum et soigneusement communiquées au préalable. KONE a également veillé à ce que les ascenseurs existants soient maintenus en bon état de fonctionnement tout au long du projet.

« Il n'y a eu aucune perturbation », affirme Mme Johnson. Nous n'avons jamais reçu de plainte de bruit, même lorsque KONE a commencé à travailler à 6 heures du matin. Les employés de KONE qui travaillaient sur le site étaient consciencieux et courtois envers nos résidents. Ils ont maintenu un espace de travail propre et ont fait preuve de diligence en ce qui concerne les questions de sécurité. »

Scannez ou touchez ce code pour en savoir plus sur les solutions de modernisation de KONE

